

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 01. SIJEČNJA 2023. GODINE

### KARTIČNO POSLOVANJE

#### DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Izdavanje</b>		
Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	2,65 EUR	20,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	6,64 EUR	50,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	6,64 EUR	50,00 kn
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	6,64 EUR	50,00 kn
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	6,64 EUR	50,00 kn
Zamjena izdane beskontaktno kartice po izboru klijenta za karticu bez mogućnosti beskontaktnog plaćanja	bez naknade	bez naknade
<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist računa		
na uplatnim mjestima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca debitnom karticom		
bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	1,20% od iznosa	1,20% od iznosa
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

#### MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
Osnovni korisnik		
odgodom plaćanja	13,27 EUR	100,00 kn
s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik		
s odgodom plaćanja	6,64 EUR	50,00 kn
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
<b>Mjesečna članarina</b>		
Osnovni korisnik		
s odgodom plaćanja	1,59 EUR	12,00 kn
s odgodom plaćanja u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
kreditna revolving kartica u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade

Dodatni korisnik		
s odgodom plaćanja	0,80 EUR	6,00 kn
kreditna revolving kartica	bez naknade	bez naknade
Korisnici paketa za umirovljenike START*	1,59 EUR nakon prve godine korištenja	12,00 kn nakon prve godine korištenja
*članarina za prvu godinu korištenja kartice ne naplaćuje se samo za pakete ugovorene do 5.5.2014. godine		

<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist kartice		
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

#### POTROŠAČKA NAGRADNA KARTICA-NAGRADNE IGRE

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Izdavanje</b>		
Upisnina	bez naknade	bez naknade
Članarina	bez naknade	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade	bez naknade

#### ZLATNA KARTICA

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
Osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
<b>Mjesečna članarina</b>		
Osnovni korisnik	4,65 EUR	35,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	2,26 EUR	17,00 kn
<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist kartice		
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
putem internetskog bankarstva	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

**VISA KARTICA NA RATE**

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
Osnovni korisnik	bez naknade	bez naknade
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	bez naknade	bez naknade
<b>Mjesečna članarina</b>		
Osnovni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	0,00 EUR	0,00 kn
Korisnici paketa za umirovljenike START*	0,00 EUR	0,00 kn
<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist kartice		
na uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca do 25,00 eura		
na bankomatima Banke	1,99 EUR	15,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR	15,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR	25,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR	25,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR	25,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR	25,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)		
na bankomatima Banke	3%, min. 4,65 EUR	3%, min. 35,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3%, min. 4,65 EUR	3%, min. 35,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR	4%, min. 45,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)		
na bankomatima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR	4,5%, min. 35,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR	4,5%, min. 35,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR	5%, min. 45,00 kn
Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)		
na bankomatima Banke	6%, min. 4,65 EUR	6%, min. 35,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	6%, min. 4,65 EUR	6%, min. 35,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR	7%, min. 45,00 kn
Plaćanja (Model 1 na 3 rate)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	0,86% od iznosa transakcije	0,86% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	0,86% od iznosa transakcije	0,86% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,43% od iznosa transakcije	1,43% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,43% od iznosa transakcije	1,43% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,57% od iznosa transakcije	2,57% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,57% od iznosa transakcije	2,57% od iznosa transakcije

**BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU**

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Izdavanje</b>		
Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade	bez naknade
Redovno izdavanje za zakonskog zastupnika/staratelja	bez naknade	bez naknade
<b>Transakcije</b>		
na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade

**VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM**

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Izdavanje</b>		
Osnovni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
zbog isteka roka važenja*	6,64 EUR	50,00 kn
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija		
<b>Transakcije</b>		
Uplata u korist kartice		
na uplatnim bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
na šalterima Banke	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade	bez naknade
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR	2% od iznosa + 9,00 kn
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice		
na zahtjev korisnika kartice	3,32 EUR	25,00 kn
na zahtjev Banke	9,29 EUR	70,00 kn
Plaćanja		
na EFTPOS uređajima u zemlji	bez naknade	bez naknade
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	bez naknade	bez naknade

**MASTERCARD POŠTA&HPB KARTICA**

Vrsta usluga	Visina nakande u EUR	Visina nakande preračunate u HRK
<b>Upisnina/Izdavanje</b>		
Osnovni korisnik	13,27 EUR	100,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	6,64 EUR	50,00 kn
<b>Mjesečna članarina</b>		
Osnovni korisnik	1,59 EUR	12,00 kn
Osnovni korisnik u HPB Kombinaciji	bez naknade	bez naknade
Dodatni korisnik	0,80 EUR	6,00 kn
<b>Transakcije</b>		
Uplate u korist kartice	bez naknade	bez naknade
Podizanje gotovog novca		
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR	3% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR	4% od iznosa + 20,00 kn

Plaćanja (Model 1 na 3 rate)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije	1,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 2 na 6 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije	2,5% od iznosa transakcije
Plaćanja (Model 3 na 12 rata)		
na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije	4,5% od iznosa transakcije

<b>OSTALE NAKNADE</b>		
<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina nakande u EUR</b>	<b>Visina nakande preračunate u HRK</b>
Neopravdani prigovor transakcija		
po debitnim karticama i kartici dječjeg računa	bez naknade	bez naknade
po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	bez naknade	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka		
po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	3,98 EUR	30,00 kn
po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR	40,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice*	1,33 EUR	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	3,98 EUR	30,00 kn
Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR	10,00 kn
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja*	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike prepaid kartica		
Privremena blokada** kartice*	5,31 EUR	40,00 kn
Opoziv kartice*		
od strane korisnika kartice	bez naknade	bez naknade
od strane Banke	bez naknade	bez naknade
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa		
**naknada se ne naplaćuje kao posljedica ciklusa opominjanja		
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici	0,66 EUR	5,00 kn
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata	50,00 kn uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje na zahtjev korisnika		
na području RH	3,98 EUR	30,00 kn
izvan područja RH	6,64 EUR	50,00 kn
hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	26,54 EUR	200,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	6,64 EUR	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	2,65 EUR	20,00 kn
Izdavanje kartice u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade	bez naknade

Visina naknada preračunata je po tečaju konverzije 1 EUR= 7,53450 kuna

0800 472 472  [WWW.HPB.HR](http://www.hp.hr)    